

## POLITICA INTERNA PER LA QUALITÀ, SALUTE & SICUREZZA

IN ACCORDO ALLE NORME ISO 9001:2015 - UNI EN 1090-1 / UNI EN 1090-2 – ISO 45001:2018

### CAMPO DI APPLICAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE

**PROGETTAZIONE, COSTRUZIONE E INSTALLAZIONE DI CARPENTERIE METALLICHE STRUTTURALI E NON  
PER IL SETTORE INDUSTRIALE E CIVILE**

### AREA QUALITÀ / UNI EN 1090

---

#### RICERCA DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

- ✓ Fornire un prodotto/servizio che corrisponda ai livelli di qualità previsti dal settore, con una filiera di controlli di qualità che segua l'intero sviluppo della carpenteria metallica, dalla fase di progettazione fino all'installazione presso il Cliente perseguendo la politica interna "Zero reclami", obiettivo cui devono essere mirate le attività dell'organizzazione.
- ✓ Essere il punto di riferimento tecnico per il Cliente, per risolvere eventuali sue problematiche relative ai prodotti/servizi attraverso consulenze specifiche.
- ✓ La puntualità, rapidità e flessibilità nel rendere disponibile al Cliente le adeguate risorse, rispettando completamente i requisiti definiti in fase contrattuale.
- ✓ Avere un parco collaboratori (compresi quelli esterni) qualificato e costantemente formato al fine di riuscire ad essere sempre aggiornati circa le evoluzioni dei settori di competenza in cui opera l'organizzazione.
- ✓ Garantire, tramite numerosi controlli in process, un prodotto/servizio valido ed affidabile nel tempo.

#### COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE

- ✓ L'azienda si fa promotrice della formazione continua, come strumento essenziale per la costante crescita ed il mantenimento di uno standard qualitativamente elevato di tutte le prestazioni offerte, siano esse in ambito prettamente di consulenza tecnica che di progettazione e realizzazione di carpenteria metallica.
- ✓ Tenere costantemente informato tutto il personale aziendale sugli obiettivi e sui risultati conseguiti dall'azienda.
- ✓ Valutare e premiare il personale che dà un contributo rilevante per il miglioramento dei processi.

#### L'INTERFACCIA CON IL MERCATO

- ✓ Aumentare costantemente il giro di affari, sia esso riguardante il mercato dei privati che di quello delle aziende, attraverso l'adozione di strategie di marketing oppure attività promozionali per far conoscere la gamma di prodotti/servizi offerti.
- ✓ Aumentare la potenzialità sul territorio ottimizzando gli ambiti già acquisiti e acquisendone di nuovi attraverso la cura dell'immagine aziendale e degli aspetti commerciali.

#### IL MANTENIMENTO ED IL MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN 1090-1, UNI EN 1090-2

- ✓ Verificare l'applicazione del sistema di gestione alla norma internazionale ISO 9001 e UNI EN 1090 attraverso informazioni documentate, mezzi e risorse necessarie dove vengano identificate chiaramente le responsabilità, per consentire un miglioramento delle attività e il raggiungimento degli obiettivi fissati e la qualità del prodotto/servizio reso.
- ✓ Determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per garantire che il sistema possa conseguire i risultati attesi, prevenendo le possibili situazioni di non conformità e/o soddisfazione, accrescendo gli effetti desiderati dal management.
- ✓ **Mantenere l'aggiornamento e rispettare le normative e le leggi vigenti (le principali UNI EN ISO 9001:2015, DM 17/01/2018, UNI EN 1090-1:2012, UNI EN 1090-2:2018, REG. 305/2011, D.Lgs. 81/08 - Testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro)**

## **AREA SALUTE & SICUREZZA**

- ✓ Condurre le proprie attività in modo da salvaguardare i lavoratori, i beni propri e di terzi, l'ambiente e la comunità;
- ✓ Rispettare le disposizioni legislative e normative cogenti e volontarie adottate;
- ✓ Formare e sensibilizzare tutti i lavoratori rendendoli consapevoli dei loro obblighi, delle responsabilità e dell'importanza di ogni loro azione al fine di creare una "cultura della salute e sicurezza" in azienda;
- ✓ Contrastare abitudini lavorative scorrette e pericolose, diffondendo comportamenti sicuri attraverso l'informazione, la formazione e l'addestramento dei propri collaboratori;
- ✓ Identificare continuamente i pericoli presenti nell'attività e valutare in modo anticipato i rischi per ogni nuova attività e/o processo al fine di adottare soluzioni in grado di prevenire infortuni e/o patologie professionali;
- ✓ Prevenire con ogni mezzo incidenti, infortuni e malattie professionali anche attraverso l'attiva partecipazione di dipendenti e collaboratori interni/esterni per migliorare i processi interni e gli ambienti di lavoro;
- ✓ Volgere ad un continuo miglioramento dei livelli di salute e sicurezza sul lavoro attraverso il continuo aggiornamento degli elementi tecnologici e gestionali;
- ✓ Sensibilizzare appaltatori e fornitori e a loro richiedere il rispetto delle politiche, delle leggi e degli impegni in materia di sicurezza adottati dall'azienda;
- ✓ Aggiornare periodicamente il sistema interno aziendale perseguendo un costante e continuo miglioramento nelle prestazioni, nella costante applicazione dello stesso in conformità alle leggi di riferimento cogenti e alla normativa UNI ISO 45001:2018.

**OBIETTIVO PRIMARIO DELLA DIREZIONE È DI OTTENERE E MANTENERE NEL TEMPO LE CERTIFICAZIONI UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001:2018 E UNI EN 1090 DEL SISTEMA QUALITÀ AZIENDALE.**

**NELL'AMBITO DEL RIESAME PERIODICO DEL SISTEMA INTEGRATO DA PARTE DELLA DIREZIONE, VENGONO DEFINITI E DISTRIBUITI A TUTTI GLI INTERESSATI SPECIFICI OBIETTIVI PER IL CONTINUO MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA.**

**LA PORTATA DI QUESTI OBIETTIVI RICHIEDE IL MASSIMO SUPPORTO DA PARTE DELLA DIREZIONE AZIENDALE, MA ANCHE IL COINVOLGIMENTO E LA FATTIVA COLLABORAZIONE DI TUTTO IL PERSONALE, AL FINE DI CONTINUARE LA CRESCITA E LO SVILUPPO DELL'AZIENDA E DELLE PERSONE CHE VI OPERANO.**

**LA POLITICA DELLA QUALITÀ E SICUREZZA SOPRA DESCRITTA VIENE COMUNICATA TRAMITE L'AUSILIO DELLA BACHECA INTERNA E AD OGNI RIESAME DA PARTE DELLA DIREZIONE NE VIENE VERIFICATA LA SUA ADEGUATEZZA.**

Margarita, 11/02/2020

La Direzione Aziendale

